



# Projet technologique et vieillissement dans le logement social

Françoise Abry - Août 2012



**Accompagner le vieillissement un enjeu pour les bailleurs sociaux :** Avec plus de 4 millions de logements, une population vieillissante, les organismes HLM développent une approche globale des besoins des locataires âgés et des réponses qui peuvent leur être apportées.

**Comment utiliser les nouvelles technologies de l'information et de la communication pour favoriser le maintien à domicile et l'autonomie des personnes âgées ?** C'est la question à laquelle le projet HOST veut répondre. Ce projet européen piloté par l'OPAC du Rhône rassemble des partenaires français, anglais, italiens et espagnols, bailleurs sociaux, chercheurs et entrepreneurs qui cherchent ensemble des solutions innovantes et utiles, avec le concours de 120 locataires volontaires.

**3 approches complémentaires sont expérimentées en Grande-Bretagne, Italie et France :**

- Résidence services connectée grâce à un système d'information basé sur la télévision,
- Recherche-action sur les besoins et les solutions technologiques et domotiques,
- L'Ipad outil d'insertion sociale et de communication avec les proches et les services.

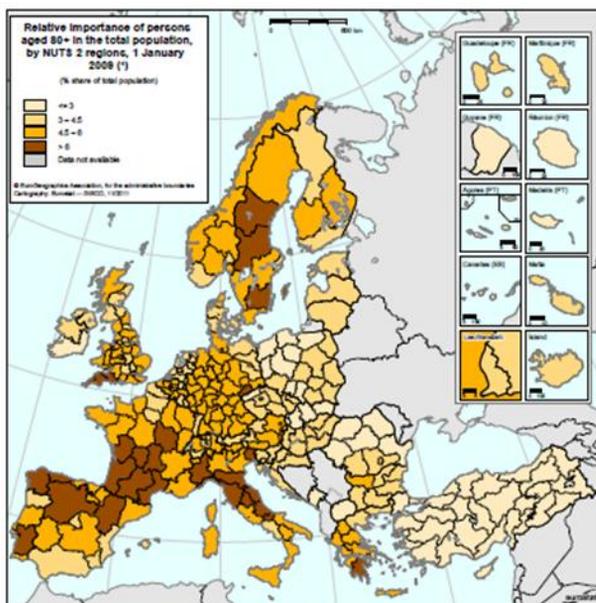
**Co-design et co-construction sont au cœur de la démarche d'expérimentation avec les usagers.** Le parti pris du projet HOST est d'impliquer les usagers en amont de l'expérimentation. Ainsi une soixantaine de personnes âgées volontaires ont été amenées, sous un format participatif et ludique, à réfléchir à leurs besoins quotidiens, à faire émerger leurs difficultés et attentes et à les hiérarchiser. Cette phase est essentielle pour définir et fabriquer plateforme de service et outils utiles aux locataires, avant de les expérimenter à domicile et de participer à leur amélioration.

# CONTEXTE DU PROJET

Le vieillissement de la population est un phénomène de société qui conduit à une augmentation significative du nombre de personnes âgées et très âgées sur la période 2020-2050 et questionne les politiques sociales.

Le programme européen AAL (Ambient Assisted Living) est consacré à l'innovation par les nouvelles technologies pour l'assistance à la vie autonome des personnes âgées.

L'OPAC du Rhône, office hlm gérant plus de 40 000 logements, très impliqué dans l'accompagnement social, et les démarches de progrès, coordonne un projet européen financé par ce programme.



(\*) 2008 instead of 2009 for regions in Belgium, the United Kingdom and Turkey.  
Source: Eurostat (online data code: demo\_r\_d2jan)

# PROJET EUROPEEN

	Logement social	Technologie	Recherche
	OPAC DU RHONE	ADAMA + ERASME	AGIM Université J. Fourier
	FINABITA	E. Result Bio.Result	CNR-ITC
	NOTTINGHAM COMMUNITY HOUSING ASSOCIATION	Triple Play	
			POLIBIENSTAR Universita Valencia

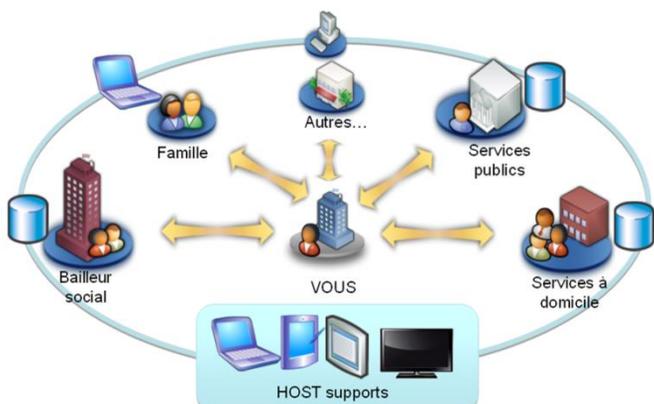
## Objectif opérationnel :

Tester un "standard" de logement social pour personne âgée équipé avec un appareillage électronique simple (TV couplée à des objets, tablette numérique, web napperon) permettant :

- La transmission d'informations entre le locataire, le logeur et l'environnement de la personne
- Un accès facile par voie électronique à des services plus nombreux
- En s'appuyant sur une plateforme électronique d'échanges et un bouquet de services.

**Durée :** 30 mois du 1<sup>er</sup> mai 2011 au 30 octobre 2013

**Expérimentation** réalisée auprès d'une centaine de personnes âgées dans les 3 pays, dont la moitié en France, dans plusieurs types de configuration (appartement individuel, logement collectif, résidence services personnes âgées)



# IMPLICATION DES PERSONNES AGEES

## Choix des sites d'expérimentations

Résidences dans lesquelles la présence de personnes âgées est importante, situées dans un environnement de services (personnel de proximité du bailleur, partenariat local).

## Communication

**Rencontres préalables** : équipes de proximité, partenaires locaux, personnes âgées

**Supports** de présentation,

**Réunions** d'information et d'échanges sur le projet.

## Co-conception *les Ateliers du quotidien*

**Première étape** : échanges sur la vie quotidienne, expression des besoins et des attentes



**Deuxième étape** : prise en main de la tablette numérique et de ses usages existants : messagerie, envoi de mail, photos, etc.



## Méthode utilisée

**Témoignages** : à partir d'objets : histoire, expérience

**Jeux sérieux** : construire ensemble l'environnement, les ressources

**Tours de magie** : pour imaginer sans les contraintes de la raison

## Court/long terme

**Essais/retour**

**Long terme** correspondance

## Ecoute

Ce qui ne marche pas

Ce qui n'est pas dit



## Premiers enseignements

Diversité des besoins, regroupés en **4 grandes thématiques** :

Organisation – mémoire      Communication – partage  
Cuisine – alimentation      Santé

**Difficultés** : langue, mémoire, supports adaptés

Autres difficultés : différentes temporalités du projet, des techniciens, des participants, gestion des connexions, accessibilité internet et wifi.

**Attentes et motivation** : transmettre, échanger, apprendre, partager, participer => lien social

...Sachez que, grâce à vous, je passe des moments très agréables. Je peux entendre mes chanteurs préférés. Faire des recherches sur YouTube, sur Google.. etc. Je peux jouer... C'est supersss Entendre de la musique, regarder des vidéos... c'est fou !!! Je peux faire des photos, c'est très agréable et j'en passe... Le seul problème je ne peux pas communiquer avec mes Co-d le site est toujours bloqué. Par contre je suis enchantée de pouvoir envoyer des

mails à mes amis et à ma famille sur internet. j'aimerais bien avoir un Ipad 2 ou 3.. ordinaire de dans le monde entier.. Voir admirer la terre.. Toutes les merveilles de l'univers. Merci aux ingénieurs qui ont créé ces technologies de plus en plus performantes. Je voudrais voir mes petits enfants grandir... J'aime jouer aux cartes, à la pétanque... Comment continuer à jouer quand je suis malade ?



J'aimerais voir mes petits enfants grandir... Comment continuer à jouer quand je suis malade ? J'aimerais avoir un mémo vocal pour me souvenir des choses... Ecouter la radio et lire des extraits de livres, ça me va très bien. Notre voisin vient juste de rentrer de l'hôpital après une intervention qui... 6 mois de convalescence, et maintenant il est dans un fauteuil cloué chez lui et rien qu'en 3 jours il a passé 50 euros avec son portable, juste à essayer de joindre son fils, le keyné... ce projet faut absolument lui en parler !