



Changer les comportements : De quoi veut-on parler ?

Jean-Marie GLEIZES
Sociologue
Terre Avenir et Territoires

Corinne BLANCHET
Directrice
ABCD-Durable





Changer ?

- **Quelques synonymes** : se convertir bouger innover bouleverser substituer chambarder métamorphoser transfigurer convertir modifier transformer transmuter transmuter refondre réformer remanier remodeler remplacer renouveler évoluer révolutionner
- **Changer c'est passer d'un état à un autre**
- **Mais pourquoi changer ?** « *Avant de changer d'idée, s'assurer qu'on en a déjà une* » (Albert Brie)
- **Changer d'où, vers où, de quoi, en quoi ?**





Les comportements ?

- On ne donnera pas de définition... tant il y en a !
- Mais la notion de comportement côtoie des réalités très diverses :
 - des gestes
 - des actes
 - des pratiques
 - des attitudes
 - des postures
 - des mœurs
 - des représentations
 - des anticipations rationnelles
- Individuel ou de groupe, inné ou acquis, normal ou pas, etc.
- C'est dire la complexité de vouloir agir sur les comportements





Changer les comportements : **Mais de qui ?**

- Des individus, des ménages, des usagers, des consommateurs ...
- des producteurs , des distributeurs, des financeurs...
- des décideurs, des prescripteurs (responsables, élus...)
- des techniciens, experts, ...

- *S'en tenir aux individus, peut induire une stigmatisation, une culpabilisation*

- *Si tout le monde change ensemble, comment cela s'appelle-t-il ?*





Le comportement dépendant du milieu de vie et des circonstances

- Le contexte de **vie et de travail**
- Le contexte **économique** : le consommateur maximise ses choix économiques, leur utilité
- Le contexte lié au **statut social**
- Le contexte **environnemental**
- les **déterminants psychologiques** : besoins, motivations, attentes, critères de choix...





Le changement de comportement : réponse à un stimuli ou construction d'un acteur conscient ?

- Peut-on viser des changements de comportements uniquement sectoriels (déchets, eau, énergie, ...) ou viser la recherche d'une **cohérence globale** du comportement ?
- Comment rendre **pérennes** ces changements de comportements ?





Accompagner les changements de comportements : D'un fil directeur à un film « martyr »

Corinne BLANCHET
ABCD-Durable





Accompagnement ?

Des **métiers** à revisiter ?

- Information
- Communication
- Education
- Concertation / Participation

Divers **accompagnateurs** à mobiliser ?

- Politiques publiques (aménagement, infrastructure, éducation, développement durable et A21, ...)
- Sphère associative
- Action des acteurs privés (entreprises, ..)
- Initiatives citoyennes



Quelles étapes

De changement - Vue de la « cible » ?

Je me sens...

- Indifférent ?
- Informé ?
- Conscient ?
- Sensible ? Sensibilisé ?
- Préoccupé ? Intéressé ?
- Impliqué ?
- Acteur ? Engagé ?
- Changé ? ...