



Café RETEX #1

16 juin 2025 / Distanciel

Compte-rendu des échanges

Retrouvez toutes les informations sur la stratégie :

<https://developpementdurable.grandlyon.com/strategie-inondation-de-laire-lyonnaise/>

~~~~~  
Votre interlocuteur

**Manon PERREAL**

Métropole de Lyon

04 28 67 58 54

[mperreal@grandlyon.com](mailto:mperreal@grandlyon.com)

Réalisation du compte-rendu : Atelier Minga – ta.conseils

## Café RETEX #1 : Culture du risque et dialogue amont-aval

**Date** : 16 juin 2025

**Durée** : 1 heure (11h-12h)

**Format** : Webinaire en distanciel

**Participant·es** : 25 personnes connectées

**Animation** : Thomas Adeline (ta.conseils) et Lucie Van Der Meulen (Atelier Minga)

## Présentation de Laurence Créton-Cazanave, témoin

**Laurence Créton-Cazanave** est sociologue et docteure en géographie, avec 25 années d'expérience sur les questions d'alerte et de gestion des risques et des crises. Après avoir réalisé une thèse sur l'alerte et la gestion de crise face au risque inondation, elle a conduit diverses recherches dans le domaine des risques et des crises. Elle a récemment travaillé au sein de la mairie de Grenoble comme cheffe de projet "résilience territoriale", entre construction de la stratégie et activités opérationnelles. Elle y a notamment travaillé sur le sujet de l'évaluation de l'information préventive menée par la ville de Grenoble. Aujourd'hui, elle conseille les collectivités en tant que consultante indépendante.

## Culture du risque et Dialogue amont-aval : retour d'expérience pour aller au-delà du discours incantatoire

### La remise en question du terme "culture du risque"

Laurence Créton-Cazanave propose une critique constructive de l'expression "culture du risque", qu'elle qualifie de "**floue**" et "**dogmatique**". Selon elle, cette expression véhicule des présupposés problématiques suivants :

- Cela sous-entendrait que les citoyens sont "incultes" et que les professionnel·les détiennent la "culture"
- Cela met de côté les **connaissances vernaculaires** existantes sur les inondations
- Cette expression repose sur l'hypothèse non vérifiée qu'une meilleure culture du risque génère automatiquement une plus grande adhésion aux actions proposées par les porteurs de projets et une meilleure conformité aux comportements prescrits.
- Enfin, cela fait "*écran à la réalité des pratiques opérationnelles*"



## L'approche "information préventive"

Pour l'intervenante il conviendrait mieux de substituer le terme "**information préventive**" à "**culture du risque**" et cela :

- Correspond davantage à la réalité des actions menées (porté à connaissance)
- Permet une meilleure appropriation par les citoyen·nes
- Se rapproche des pratiques concrètes des professionnel·les
- Favorise une approche de connaissance partagée

## Quelques exemples concrets de Grenoble

Ce café RETEX a été l'occasion pour Laurence Créton-Cazanave de partager plusieurs retours d'expérience de la ville de Grenoble, collectivité au sein de laquelle elle a travaillé de 2022 à 2025 :

### Évaluation des actions menées :

- Constat d'un **manque de données sur l'efficacité** des actions de prévention
- Exemple du DICRIM : 170 000 impressions pour un coût conséquent, 27% des destinataires l'ont reçu, 85% de ceux qui l'ont reçu l'ont lu, sans mesure d'impact réel
- Ce qui met en lumière la nécessité de construire des **dispositifs d'évaluation** avant et après les actions

### Actions qui fonctionnent le mieux :

- Les approches **expérientielles** (théâtre forum, mise en situation)
- Le travail avec des **publics captifs** (exemples réalisés à Grenoble : collèges, écoles d'infirmières, etc.)
- Les dispositifs qui engagent **corps et émotions** pour s'ancrer dans la mémoire

### Exemple de la Journée nationale de la résilience :

- Questionnaires avant/après dans les collèges
- Amélioration statistiquement constatée des connaissances

## La réflexion sur la solidarité/dialogue amont-aval

Laurence développe une analyse critique de la notion de solidarité amont-aval.

**Les limites de ces mots :** là encore, on peut relever une dimension "incantatoire", et si l'on y regarde de plus près, on constate :

### Des injonctions :

- On finit par l'entendre comme une injonction
- Or, la solidarité "ne se décrète pas"
- Elle émerge de l'expérience partagée et d'un sentiment d'équilibre dans les relations et la réciprocité de l'effort consenti pour l'autre
- Les injonctions institutionnelles ne produisent pas automatiquement de dialogue

### L'approche écosystémique :

- Nécessité de **raisonner en écosystème** plutôt qu'uniquement sur la question de l'eau
- Exemple des zones d'expansion de crues de Grenoble : l'amont porte une charge hydraulique mais bénéficie d'autres aménités (services publics, tissu industriel, secteur d'habitat aisé)
- Importance de l'**interdépendance territoriale** et de la reconnaissance mutuelle des besoins



### L'exemple concret du PICS de Grenoble :

- Développement d'un outil de cartographie des risques
- Fut le moyen de réaliser un apprentissage sur les conditions de réussite : une solidarité financière est possible même si cela peut représenter un coût important, s'il y a une prise en compte des besoins spécifiques de chacune des parties.

## Les échanges et apports des participant·es

### Métropole de Lyon – Lise Foucher et Manon Perreal

- **Intérêt pour l'approche "information préventive"** et questionnement sur les méthodes d'évaluation
- Réflexion sur la nécessité de **prendre du recul** sur les actions actuellement menées
- Exemple d'une action menée par l'EPTB Saône et Doubs et la Métropole de Lyon "Expérience qui l'eut crue" dans le cadre du PAPI --> A un certain coût mais comment on évalue les impacts ?

### DREAL – Claudie Pitiot

Partage de ressources méthodologiques pour l'évaluation des actions

- Référence aux travaux d'**Élise Beck** (PACTE Grenoble) sur l'évaluation robuste des dispositifs de prévention
- Les opérationnels doivent se réapproprié cela pour le mettre au service de leurs activités.

### EPTB Saône et Doubs – Clara Chantoin

- Retour positif sur "Qui l'eut crue ?" un événement du 24 mai touchant tous types de publics, réalisé en partenariat avec la compagnie « La Folie Kilomètre »
- Importance de **déconstruire les idées reçues**, mythes sur les inondations et d'expliquer via des outils différents

### CC Balcons du Dauphiné/SYDCHER – Julien Dépeint

- Fait un parallèle avec son territoire sur les questions d'équité amont-aval
- Pourrait être envisagé un **contrat de réciprocité** dépassant les seules questions hydrauliques ?
- Importance de la volonté politique et du maintien du dialogue

### SMBVA – Rémi Bennahmias

- Partage de ressources sur la gestion intégrée des risques naturels (voir partie ci-dessous)
- Fait référence à l'étude "Sain et sauf" démontrant l'impact équivalent entre information réglementaire et sensibilisation par le théâtre



## Ressources partagées et contacts utiles

### Documents et études

- Balade poétique "Qui l'Eut Crue" de La Folie Kilomètre: <http://lafoliekilometre.org/accueil/travaux/qui-leut-crue/>
- Guide CEREMA : "Évaluation d'actions de culture du risque – outils et méthodes"  
<https://doc.cerema.fr/Default/doc/SYRACUSE/598094/>
- Travaux d'Élise Beck (PACTE Grenoble) sur l'évaluation des dispositifs de prévention  
<https://www.pacte-grenoble.fr/fr/elise-beck>
- Boîte à outils Plan Rhône sur la culture du risque inondation  
<https://www.plan-rhone.fr/savoir-mieux-vivre-avec-le-risque/boite-a-outils-culture-du-risque-inondation/>

### Contacts utiles

**Sain et sauf** – Spectacle d'interprétation des risques

- **Pascal Servet** : Tel : 06 75 37 00 44 – Email : [pascal@pascalservet.com](mailto:pascal@pascalservet.com)
- **Mattia Nahon** (diffusion) Tel : 07 70 38 70 50 – Email : [mattianahon.pro@gmail.com](mailto:mattianahon.pro@gmail.com)

## Prochains rendez-vous

- **Lundi 22 septembre 2025 (11h-12h)** : Prévion des crues et gestion des risques
- **Lundi 17 novembre 2025 (11h-12h)** : Mutualisation des ressources et entraide entre voisins

*Les participants sont invités à proposer des retours d'expérience pour alimenter ces prochains cafés RETEX.*

## Annexe: les structures représentées par les participant.e.s au Café (par ordre alphabétique, hors AMO et intervenante)

Communauté d'Agglomération Villefranche  
Beaujolais Saône  
Communauté de communes des Balcons du  
Dauphiné  
Communauté de communes des Vallons du  
Lyonnais  
DDT de l'Ain  
DDT du Rhône  
DREAL AURA  
EPTB Saône Doubs  
Métropole de Lyon  
SAGYRC (Yzeron)  
SMAAVO (Ozon)  
SMAGGA (Garon)

SMBVA (Azergues)  
SMRB (Beaujolais)  
SYGR (Gier Rhodanien)  
Syndicat du Haut Rhône