

Ecocitoyenneté des adultes Accompagner le changement De la théorie à la pratique (et vice versa) !

Outils d'appui à la pratique et modes d'emploi

En 2016, le GRAINE Rhône-Alpes, en partenariat avec la Métropole de Lyon, a porté un projet sur l'accompagnement des publics adultes vers l'écocitoyenneté.

Ce projet associant des associations d'EEDD du territoire lyonnais, des agents des collectivités locales, des chercheur.e.s, des étudiant.e.s et des salarié.e.s d'entreprises, a permis à chacun.e de faire des liens entre ses pratiques et les théories, modèles et méthodes d'accompagnement du changement.

Vous trouverez dans ce document la présentation des différents outils d'appui à la pratique produits dans le cadre de ce projet collectif.

Sommaire

POURQUOI CE PROJET ?	2
Zoom sur la démarche de projet	3
Les acteurs impliqués	3
Les objectifs visés	3
Les différentes étapes	3
DEUX OUTILS D'APPUI A LA PRATIQUE : 21 FICHES THEORIQUES ET UNE GRILLE DE QUESTIONS A SE POSER	4
1. Un recueil de 21 théories, modèles et méthodes pour accompagner les changements	4
Index des fiches	5
2. Une grille de questions à se poser quand on accompagne des adultes	6
MODE D'EMPLOI	7
QUELQUES RESSOURCES POUR ALLER PLUS LOIN	8

Pourquoi ce projet ?

Ces dernières années le champ d'action de l'éducation à l'environnement a évolué. Entre les années 90 et 2000 : on est progressivement passé de l'animation nature à l'éducation à l'environnement, puis à l'EEDD (Education à l'Environnement vers un Développement Durable) en intégrant aussi l'éducation à la ville, à la santé, à la solidarité... Entre les années 2000 et 2010, on a vu se développer les termes d'écoresponsabilité et d'écogestes qui n'ont pas manqué de questionner les acteurs sur leur rôle et leurs postures éducatives. Aujourd'hui on parle à la fois de changer les comportements et de favoriser la participation des citoyens.

Les publics de l'EEDD ont eux aussi évolué. Même si depuis son origine elle s'adresse à tous, l'EEDD s'est concentrée pendant de nombreuses années sur des démarches éducatives avec les jeunes et les enfants. Elle s'ouvre aujourd'hui de plus en plus aux adultes, ce qui nécessite une évolution des compétences.

Le métier d'animateur ou d'éducateur environnement est donc amené à évoluer et à intégrer de nouvelles dimensions : expertise scientifique et technique, médiation, concertation, accompagnement...

Les éducateurs à l'environnement au sein du réseau ont progressivement demandé à être accompagnés, formés et outillés pour adapter leurs démarches à des publics adultes. Ils souhaitent aussi avoir des espaces d'échange et de partage de pratiques autour de ces questions au cœur de leur métier, de leurs engagements, de leur éthique et de leurs postures professionnelles.

Ce sont ces évolutions que cette démarche portée par le GRAINE Rhône-Alpes a voulu accompagner en donnant la parole aux acteurs de terrain, et en s'appuyant sur les apports des sciences humaines et sociales et en permettant le croisement des regards dans un espace d'apprentissage collectif.

Il nous semble nécessaire de montrer qu'il existe une grande diversité de théories et modèles d'accompagnement du changement, que toutes ces théories ne sont pas comportementalistes et qu'elles peuvent apporter des ressources pour mieux comprendre les ressorts des processus de changement individuels et collectifs. Il s'agit ainsi de permettre aux acteurs de l'EEDD d'identifier des concepts par eux-mêmes et de les traduire en outils pour leurs pratiques, en leur permettant de mieux identifier les éléments à écouter et regarder lorsque ils accompagnent des adultes.

Il est essentiel aussi de démontrer que les pratiques d'animation existantes, sont déjà en partie cohérentes avec ces théories, parfois de manière empirique, parfois de manière intuitive, parfois de manière consciente et que ces pratiques constituent en elles-mêmes une expertise tout aussi légitime.

C'est avec ces intentions que nous nous sommes lancés dans cette démarche collective, en y associant les associations d'EEDD, collectivités et entreprises volontaires du territoire de la Métropole lyonnaise. Nous avons gardé tout au long de la démarche cette attention au « vice et versa » figurant dans le titre de ce projet pour qu'il permette d'aller de la théorie à la pratique mais aussi de la pratique à la théorie.

Zoom sur la démarche de projet

Les acteurs impliqués

Ce projet a été animé par le GRAINE Rhône-Alpes, réseau régional pour l'Éducation à l'Environnement vers un Développement Durable, en partenariat avec la Métropole de Lyon. Le GRAINE Rhône-Alpes, dans le cadre de son projet associatif 2015-2017 s'engage fortement pour la diversification des publics de l'EEDD et tout particulièrement en direction des adultes. En cela il rejoint l'orientation politique de la Métropole de Lyon qui a la volonté d'accompagner l'émergence de projets écocitoyens pérennes porté par des groupes d'adultes.

Une grande diversité d'acteurs s'est impliquée dans ce projet, avec des professionnels confrontés à la question de l'accompagnement du changement à différents niveaux :

- ceux qui accompagnent directement des individus et des groupes d'adultes,
- ceux qui coordonnent ou animent des dispositifs d'accompagnement ou d'écocitoyenneté,
- ceux qui mènent des travaux de recherche sur l'accompagnement du changement,
- ceux qui accompagnent les acteurs sur ces questions.

Les structures soulignées sont celles qui ont pu s'impliquer tout au long de la démarche, les autres ont participé ponctuellement.

Associations d'EEDD : ADES du Rhône, FRAPNA Rhône, Récup et Gamelles, MJC Confluences, ALE, Robins des villes, Conscience et Impact Ecologique, Hespul, Arthropologia, Cueille et croque, Anciela, Côté Jardins, IREPS, Acoucité, Apieu Mille-Feuilles.

Métropole de Lyon : Service Ecologie et Développement Durable, Mission énergie, Direction de la voirie, Direction de la propreté...

Communes : Lyon, Saint-Priest, Vénissieux, Feyzin.

Chercheur.e.s : Groupe de Recherche et d'Etude en Psychologie Sociale de l'Université Lyon 2, Institut d'urbanisme de Lyon, Institut Français de l'éducation.

Entreprises : Renault Trucks Volvo, Sector Group.

Individus : Facilitatrice de changement, étudiant.e.s (en psychologie et psychologie sociale appliquée).

Les objectifs visés

- Mettre en commun des savoirs et savoir-faire en termes d'éducation à l'environnement, de participation, d'accompagnement du changement : entre associations d'EEDD, collectivités, entreprises et chercheurs en sciences humaines et sociales.
- Renforcer les connaissances et compétences des acteurs de l'EEDD en termes d'accompagnement au changement et de processus collectifs de participation.
- Permettre aux acteurs d'imaginer de nouvelles approches et de nouveaux dispositifs d'animation permettant l'accompagnement de publics adultes, favorisant le passage à l'action.

Les différentes étapes

- Constitution d'un comité de suivi du projet diversifié pour augmenter la pertinence de la démarche
- Recensement de différents modèles théoriques d'accompagnement du changement et de méthodes d'animation favorisant la participation, puis travail de rédaction et synthèse dans des fiches explicatives favorisant leur appropriation.
- Deux ateliers d'appui à la pratique pour mettre en lien les théoriciens (sciences humaines) et les praticiens (EEDD) pour croiser expériences pratiques et théories d'accompagnement. Ces deux ateliers d'une demi-journée ont permis de :
 - Identifier et partager les situations problématiques concrètes dans le travail d'accompagnement au changement des publics adultes.
 - Trouver des réponses alternatives aux problématiques identifiées : alimenter la pratique avec la théorie et la théorie avec la pratique.
 - Désacraliser les concepts théoriques, aider les éducateurs-animateurs-accompagnateurs à voir quels concepts ils mobilisent déjà et lesquels ils pourraient mobiliser pendant leurs interventions. Partir de leurs intuitions, identifier les concepts clés et réfléchir à ce que ça implique dans la pratique d'animation.
 - Construire ensemble (praticiens et chercheurs) des outils pour enrichir les pratiques
- Formalisation de l'outil « Grille de questions à se poser » lorsque l'on accompagne des adultes au changement. Pour faire des liens entre les fiches théoriques et les problématiques rencontrées par les acteurs de l'EEDD, et rendre les fiches plus attrapables.

Deux outils d'appui à la pratique : 21 fiches théoriques et une grille de questions à se poser

Ce projet a abouti à la création de deux outils développés collectivement : des fiches théoriques et une grille de questions à se poser. Ce sont des outils d'appui, d'autoformation, de culture générale pour les animateurs, éducateurs, accompagnateurs du changement qui se questionnent sur leurs pratiques, et qui souhaitent puiser des idées pour dépasser les problématiques rencontrées lorsque ils accompagnent des adultes.

Ces différents outils ne sont pas exhaustifs, loin de là, et **sont une invitation à aller plus loin**, explorer, investiguer, expérimenter et partager, encore et encore...

L'ensemble des fiches et outils développés dans le cadre de ce projet sont **le fruit d'un processus d'intelligence collective et sont donc libres de droit** (Licence Creative Commons CC+BY+NC+SA). Il est possible de les faire évoluer, d'y ajouter des critiques, des théories, des questions à se poser... Pour cela, n'hésitez pas à proposer des compléments en contactant elise.ladeveze@graine-rhone-alpes.org

1. Un recueil de 21 théories, modèles et méthodes pour accompagner les changements et susciter la participation

Ce recueil de théories, modèles et méthode n'est pas exhaustif, il s'est basé sur les choix du comité de suivi du projet, autour de trois types d'apports :

- **Apports de la psychologie** : quels sont les processus à l'œuvre pour changer, comment fonctionnent les personnes dans leur diversité, quels sont les freins et leviers, que faut-il prendre en compte lorsque l'on accompagne le changement ?
- **Apports de la sociologie et de la sociologie des organisations** : mettre les changements individuels en perspective d'un changement de société, questionner les processus de changement dans les organisations.
- **Apports des sciences de l'éducation et sciences politiques** pour des démarches participatives.

Index des fiches

- Accompagner le changement des personnes : apports issus de la psychologie (sociale, cognitive, comportementale...)
 1. Théorie du comportement planifié
 2. Modèle d'activation des normes morales
 3. Modèle Valeur-Croyance-Norme
 4. Théorie d'encadrement d'objectifs
 5. Théorie du champ de forces
 6. Autorégulation du comportement
 7. Modèle transthéorique
 8. Changement de comportement autorégulé
 9. Communication engageante
 10. Les nudges
 11. Les perspectives temporelles
 12. Théorie des besoins et mécanismes de résistance psychologiques
 13. Théorie des représentations sociales
 14. La posture d'accompagnement

- Accompagner le changement dans des organisations et à l'échelle de la société : apports issus de la sociologie et de la sociologie des organisations
 15. Le changement organisationnel
 16. La résistance au changement dans une organisation
 17. Faire ressentir, faire comprendre, faire obéir

- Susciter la participation : méthodes d'éducation populaire issues des sciences de l'éducation et sciences politiques
 18. Intelligences citoyennes
 19. La pédagogie de projet
 20. Le théâtre forum
 21. L'action communautaire

Note des auteurs

Les 21 fiches ont été relues et enrichies par les acteurs impliqués dans le projet, il reste peut-être des coquilles ici et là, merci de votre indulgence et n'hésitez pas à nous les signaler.

Certaines fiches ont été traduites à partir d'ouvrages anglo-saxons, ce qui crée parfois une lecture plus difficile mais nous avons choisi cette traduction littérale pour respecter au mieux l'intention première des auteurs. De même, certains concepts rendent parfois la lecture des théories ardue, mais nous avons choisi de ne pas réinterpréter et vulgariser davantage afin d'éviter au maximum les interprétations erronées.

Enfin, notre subjectivité nous a fait choisir des points saillants dans les théories pour arriver à des synthèses, qui ne peuvent se substituer à une lecture approfondie des ouvrages complets.

Les encadrés critiques et parfois des retraductions des théories par des éducatrices à l'environnement.

2. Une grille de questions à se poser quand on accompagne des adultes

Elaboré collectivement, cette grille a été construite à partir des 21 fiches et suite aux ateliers d'appui à la pratique pendant lesquels acteurs et chercheurs ont relié des pratiques d'accompagnement à des théories et des théories à des pratiques. En effet, 2 ateliers d'appui à la pratique ont eu lieu avec les acteurs et chercheurs impliqués dans le projet, où ils ont pu formuler leurs problématiques, s'approprier les théories et formuler des questions à se poser lorsque l'on accompagne des adultes en EEDD.

Il s'agit d'un outil d'appui à la pratique, d'autoformation, d'analyse des démarches d'accompagnement. C'est une aide pour savoir « où poser le regard », quelles questions se poser avant, pendant et après l'accompagnement d'individus ou de groupes d'adultes.

Cette grille permet de relier des questions aux 21 fiches, lorsque l'on veut approfondir tel ou tel aspect de son projet d'accompagnement. Il faut la voir comme **d'une boîte dans laquelle piocher des concepts et des idées pour questionner et améliorer ses pratiques.**

Cette grille est une façon d'entrer dans la lecture des 21 fiches à partir des questions que l'on se pose en tant qu'accompagnateurs.trices.

Elle a été conçue à partir des problématiques réelles rencontrées par les acteurs de l'EEDD lors des ateliers d'appui à la pratique.

Elle est aussi construite à partir du contenu des fiches à la manière du jeu Jeopardy : à partir des réponses apportées par les théories et méthodes, nous avons formulé des questions. Chaque questionnement posé dans la grille renvoie ainsi à une fiche ou à ce que les acteurs ont exprimé au cours des Ateliers d'appui à la pratique

La grille est composée de quatre grandes parties :

Les questions à se poser pour ...

Bien connaître le public – les participants

Accompagner le changement dans une organisation

Prendre en compte le contexte

Etre clair sur les intentions pour adapter l'accompagnement

Mode d'emploi

2 chemins possibles pour se servir de ces outils :

1. Je souhaite prendre connaissance directement des théories : je consulte les fiches synthétisant les théories, modèles et méthodes, quand j'ai du temps et que j'ai envie de plonger dans des concepts pour y trouver des sources d'inspiration pour ma pratique d'accompagnement.
2. Je préfère partir de problématiques concrètes figurant dans la grille de questions à se poser, pour ensuite aller me référer à telle ou telle théorie ou méthode qui va m'aider à y répondre.

Par exemple :

Je décide de découvrir la théorie de l'autorégulation du comportement en lisant la fiche n°6



Ou alors je préfère partir d'une problématique comme par exemple : « Comment bien connaître le public que j'accompagne ? ». Je me réfère à la grille de questions à se poser classées dans la partie « bien connaître le public, les participants » et je découvre des questions qui vont m'aider à préciser cette problématique. Je peux ensuite voir quelles sont les fiches qui apportent des réponses à ces questions et choisir de les lire.

Bien connaître le public – les participants

Vieée	Questions à se poser	D'où ça vient ?
Prendre en compte le système de représentation, les croyances et les valeurs du public en amont pour pouvoir s'y adapter	<ul style="list-style-type: none"> → Leurs croyances et valeurs sont-elles plutôt biosphériques (penser à la planète), altruistes (penser aux Autres) ou égoïstes (penser à soi) ? → Les participants ont-ils l'impression de vivre dans une société qui a une conception de l'homme comme étant avant tout égoïste (cette vision conduit à mettre en œuvre des actions coercitives) ou comme étant susceptible de changer ses représentations et ses relations à la nature (cette vision conduit à des actions de sensibilisation et de transmission de valeurs) ? → Ont-ils plutôt une représentation de l'environnement systémique et globale ou une représentation factuelle et morcelée ? 	<ul style="list-style-type: none"> → 3. <i>Modèle Valeur-Croyance-Norme</i> → 13. <i>Théorie des représentations sociales</i>
Connaître le niveau de prise de conscience des participants	<ul style="list-style-type: none"> → Quels sont leurs degrés de prises de conscience ? Leurs certitudes et incertitudes ? Est-ce que les participants sont conscients de la finitude des ressources et de leur dégradation ? Ont-ils la certitude qu'ils ne sont pas tous seuls à faire des efforts ? Croient-ils que leurs efforts sont suivis de résultats ? → Les participants se sentent-ils responsables ? Ou alors à qui attribuent-ils la responsabilité ? Se sentent-ils capables d'apporter des solutions aux problèmes identifiés ? 	<ul style="list-style-type: none"> → 13. <i>Théorie des représentations sociales</i> → 2. <i>Modèle d'activation des normes morales</i>
Savoir quels types d'objectifs et de buts ont les participants pour m'appuyer dessus dans mon accompagnement	<ul style="list-style-type: none"> → Les participants ont-ils des objectifs hédonistes (se sentir bien maintenant), de profit (garder ou augmenter ses ressources), ou normatifs (agir correctement) ? → Les participants sont-ils motivés par des buts d'être abstraits (valeurs, idéaux) et/ou des buts de faire (actions concrètes) ? → Où se situent les intérêts des personnes que je souhaite accompagner : de confort dans la vie quotidienne ? éthique ? économiques ? relationnels ? 	<ul style="list-style-type: none"> → 4. <i>Théorie d'encadrement d'objectifs</i> → 6. <i>Autorégulation du comportement</i> → <i>Ateliers d'Appui à la Pratique</i>

Quelques ressources pour aller plus loin

- Réseau Ecole et Nature, « *Eduquer pour s'engager au quotidien* », Actes du congrès national de l'EEDD 2007, http://reseauecoleetnature.org/system/files/actes-congres-2007_o.pdf
- GRAINE Rhône-Alpes, « *Changements climatiques et participation des citoyens* », Synthèse des 9e Rencontres régionales de l'EEDD 2014, <http://www.graine-rhone-alpes.org/DOC/gRREE/gRREE-DocSynthese.pdf>
- Plateforme Franc-comtoise d'EEDD, « *Vers un changement de société : éduquer, conduire ou accompagner la transition* », <http://www.franche-comte-educ-environnement.fr/vers-un-changement-de-societe.html>
- Association Nature-Humaine, <http://nature-humaine.fr/la-lettre/lire-la-lettre/>, une association basée à Grenoble, qui a pour objectif d'explorer, par la recherche, l'accompagnement et la formation, les dynamiques humaines et les représentations du monde qui freinent ou au contraire contribuent à lever les freins au changement.
 - Lettre n°15 - Adapter nos stratégies d'action à nos publics
 - Lettre n°14 – L'écologie et les émotions
 - Lettre n°13 – Les besoins au service de l'écologie et de nos métiers
 - Lettre n°12 – 4 stratégies pour lever les résistances
 - Lettre n°11 – Puissance...ou impuissance, toute-puissance ?
 - Lettre n°10 – Du conseil ... à l'écoute.
 - Lettre n°9 – Les grands paradoxes du changement.
 - Lettre n°8 – L'agriculture et le changement
 - Lettre n°7 – L'écologie, le temps et l'urgence
 - Lettre n°6 – Un projet écologique collectif est-il possible ?
 - Lettre n°5 – L'écologie, l'individuel et le collectif
 - Lettre n°4 – Ecologie, les étapes du changement
 - Lettre n°3 – Écologie : comprendre le processus de changement
 - Lettre n°2 – Les freins à l'action
 - Lettre n°1 – Les moteurs de l'action
- Rhonealpennergie-environnement (RAEE),
 - « *Favoriser le changement de pratiques des citoyens. outils et démarches* », http://www.ddrhonealpesraee.org/fileadmin/user_upload/mediatheque/raee/Documents/Publications/2016/favoriser_changement_pratiques_citoyens_avril2016.pdf
 - « *Intégrer le facteur humain dans les projets ou comment accompagner le changement pour monter des projets plus efficaces* », http://www.raee.org/fileadmin/user_upload/mediatheque/raee/Documents/Publications/2014/facteur_humain_projects_dec2014.pdf
- Millénaire 3 : Diverses études (synthèses) relatives aux comportements http://www.millenaire3.com/m3_search?SearchText=comportement
 - « *Comportements et normes* », <http://www.millenaire3.com/ressources/comportements-et-normes>
 - « *Comportements et technique* » <http://www.millenaire3.com/ressources/comportements-et-technique>
 - « *Comportements et espace* » <http://www.millenaire3.com/ressources/comportements-et-espace>
 - « *Comportements et apprentissages* » <http://www.millenaire3.com/ressources/comportements-et-apprentissage>
- Mes courses pour la planète, "La vie Happy, changer les comportements pour changer le monde", réalisée avec l'ADEME, IKEA France et l'Ilec-Prodimarques, <http://www.mescoursespourlaplanete.com/la-vie-happy.php>
- Ifrée (Institut de Formation et de Recherche en éducation à l'environnement), « *Accompagner le changement de comportement chez l'adulte dans la prévention des déchets* », Les livrets de l'Ifrée N°7, <http://www.ifree.asso.fr/images/publications/livrets/pdf/livret-ifree-n7.pdf>
- ADEME :
 - « *Visions énergie climat 2030/2050 : quels modes de vie pour demain ?* », <http://www.ademe.fr/visions-energie-climat-20302050-modes-vie-demain>
 - « *Changer les comportements, faire évoluer les pratiques sociales vers plus de durabilité, l'apport des sciences humaines et sociales pour comprendre et agir* », <http://www.ademe.fr/sites/default/files/assets/documents/changer-les-comportements.pdf>
- Des formations destinées aux acteurs de l'EEDD pour explorer leurs propres postures professionnelles sont proposées par Lara Mang-Joubert : www.changementvivant.com
- Des formations en éducation populaire et des outils par l'ex-Scop Le Pavé, et la SCOP l'Orage à Grenoble, <https://www.scolorage.org/>

Rédaction :

- Inti-Lucia Morales Guzman, stagiaire au GRAINE Rhône-Alpes, étudiante en Master de Psychologie Sociale, parcours Recherche.
- Elise Ladevèze, animatrice de réseau, GRAINE Rhône-Alpes
- Nicolas Balmand, animateur de réseau, GRAINE Rhône-Alpes
- Benoit René, animateur de réseau, GRAINE Rhône-Alpes

Relecture des fiches : Acoucité, IREPS Rhône-Alpes, Recup et Gamelles, FRAPNA Rhône, GRAINE Rhône-Alpes.

Coordination du projet : elise.ladeveze@graine-rhone-alpes.org