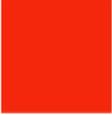




CLUB
DÉVELOPPEMENT
DURABLE
GRANDLYON

Mener une démarche éco-responsable : le facteur humain

 **Lundi 10 avril 2017 - Hôtel de la Métropole**

 **GRANDLYON**
la métropole

Mener une démarche écoresponsable :

Le facteur humain

▶ 8h30 : Accueil

▶ 9h00 : Introduction et présentation de la matinée (Bruno Charles, Grand Lyon)

▶ 9h15 : Les démarches écoresponsables des administrations :
une brève introduction (Aurélien Boutaud, Club DD Grand Lyon)

▶ 9h30 : Le facteur humain au cœur du changement :
mobiliser pour réussir sa démarche écoresponsable

▶ 10h15 : Deux ateliers en parallèle :
Identifier les freins et les leviers du changement de comportement

- Témoignages de 4 communes du Grand Lyon
Dardilly, Lyon, Pierre-Bénite et Sainte-Foy-lès-Lyons.

▶ 11h30 : Mise en perspective

- Témoignage de la Ville de Lyon (démarche RSO)
- et duplex avec le Grand Besançon (démarche d'accompagnement au changement).

▶ 12h15 : Buffet



CLUB
DÉVELOPPEMENT
DURABLE
GRANDLYON

Les démarches éco-responsables des administrations

Une brève introduction

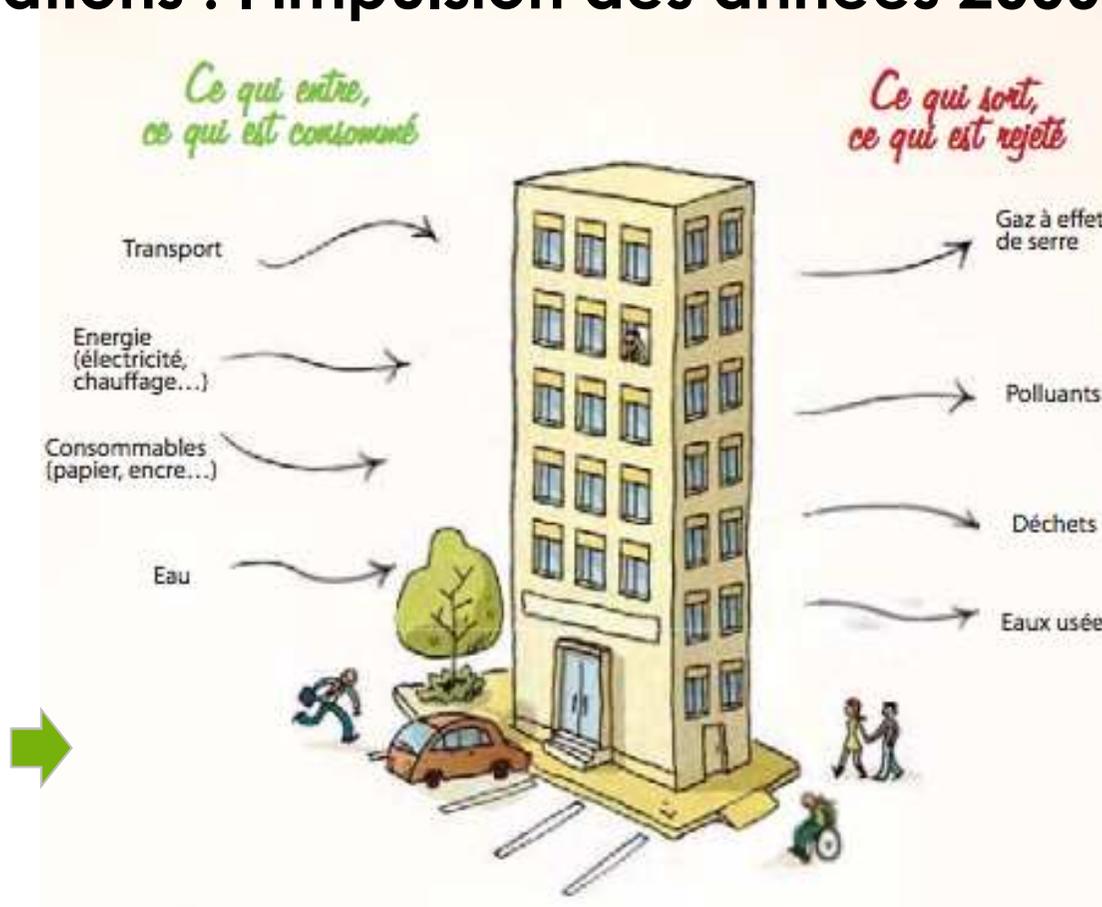
Par A. Boutaud

GRANDLYON
la métropole

Les démarches éco-responsables des administrations : l'impulsion des années 2000

Pas de définition officielle, mais une idée générale :

« **L'éco-responsabilité** c'est l'engagement des administrations à limiter les impacts environnementaux dans leurs modalités de fonctionnement interne : déplacements, consommation d'énergie (électricité, chauffage, climatisation...), consommation de biens (papier, eau...). »
(Ademe, 2005)



Une dynamique renforcée dans les années 2000 :

2003 : la SNDD fait de l' **exemplarité de l'Etat** un levier à part entière du développement durable (fonctionnement des administrations, patrimoine, marchés publics...)

2008 : une **circulaire du premier ministre** (3 décembre 2008) relative à l'exemplarité de l'Etat au regard du DD oblige les ministères à se doter d'un **Plan Administration Exemple** (PAE)

Les démarches éco-responsables des administrations : la dynamique des années 2010

Au tournant des années 2010, les démarches se structurent :

- Guides méthodologiques (Ademe, Ministère, RARE)
- Formations (IFORE, IGPDE)
- Plateformes, réseaux d'échanges d'expériences...



Les collectivités n'échappent pas à cet engouement : malgré l'absence de contraintes les concernant (sauf rapport DD) elles trouvent de nombreux avantages à l'écoresponsabilité :

- Répond à un besoin d'exemplarité (pour piloter les démarches territoriales de DD).
- Permet de rendre concret le DD au quotidien.
- Mobiliser les équipes en interne
- Donner de la visibilité et du sens à l'action
- ...



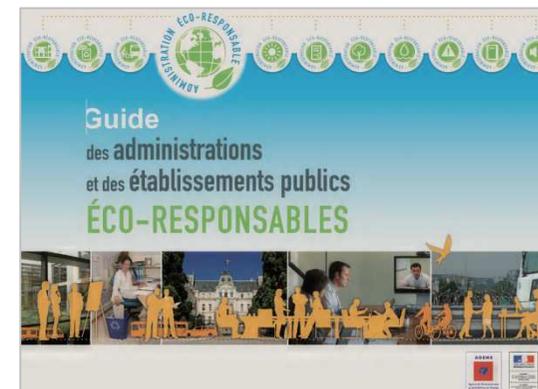
Réseaux de collectivités sur l'écoresponsabilité, formations, guides méthodo...



Les démarches éco-responsables des administrations : exemple de méthode

Une démarche éco-responsable, cela consiste à :

- **Aborder une grande diversité d'enjeux** : climat-énergie (bâtiments, déplacements), consommation durable (achats, déchets), gestion durable des ressources (énergie, eau), santé-environnement (bruit, air intérieur, risques, espaces verts), responsabilité sociale...
- **Avoir une méthode structurée** :



- | | | |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> I.1 - Choisir un chef de projet I.2 - Définir le périmètre d'actions I.3 - Associer le contrôle de gestion | <ul style="list-style-type: none"> II.1 - Sensibiliser et mobiliser les agents II.2 - Réaliser un diagnostic II.3 - Former | <ul style="list-style-type: none"> III.1 - Structurer un plan d'actions III.2 - Réaliser le suivi des actions III.3 - Evaluer et formaliser |
|--|---|--|

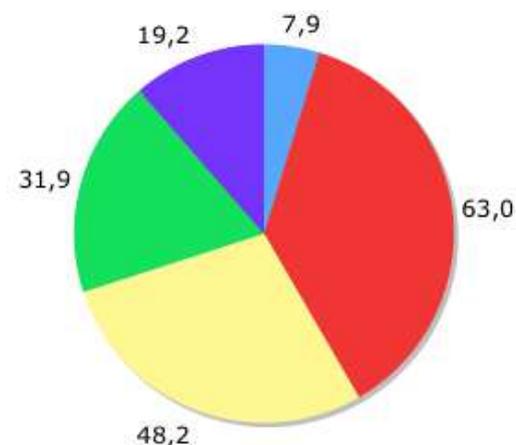
Les démarches éco-responsables des administrations : exemple du PN de la Vanoise

1^{ère} étape : diagnostic

a) Recensement de toutes les consommations du PNV :

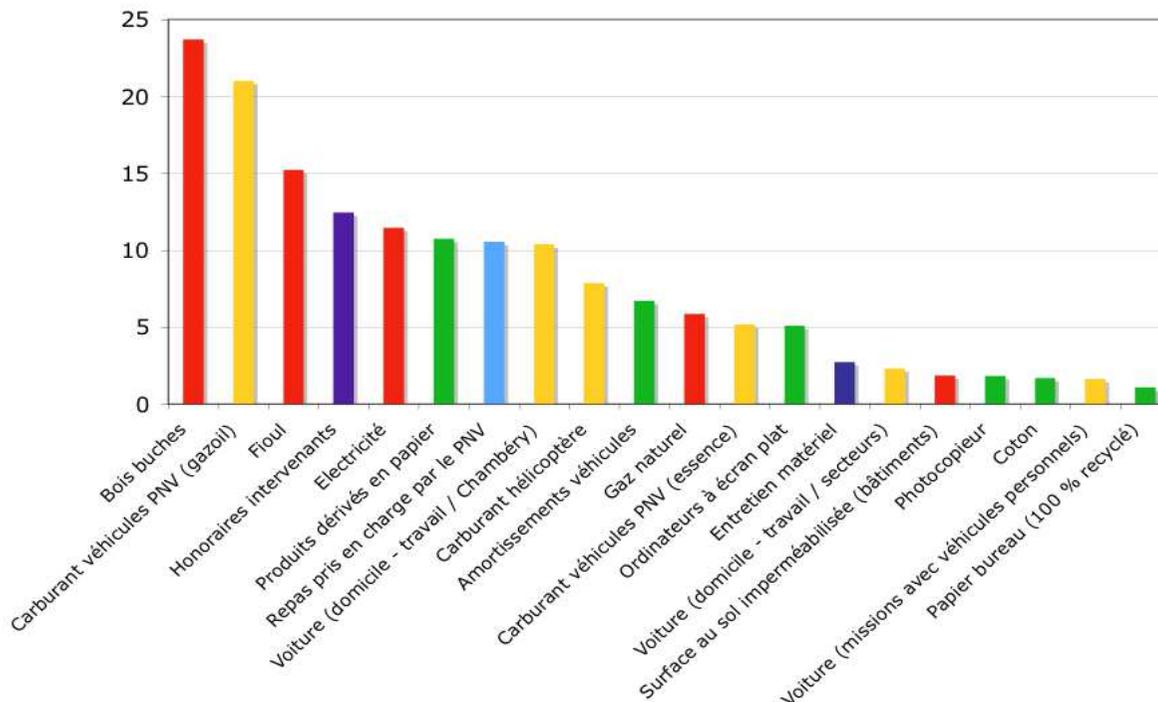
- ◆ Bâtiments/infrastructures :
- ◆ Transports/Mobilité :
- ◆ Biens manufacturés
- ◆ Services

b) Calcul de l'empreinte écologique: 175 ha soit 2 ha/salarié.



2^{ème} étape : hiérarchiser les enjeux

Identification des 20 postes de consommation les plus impactants



3^{ème} étape : agir



Stratégie d'action hiérarchisée en fonction du coût-bénéfice

Les démarches éco-responsables des administrations : exemple du PN de la Vanoise

Un plan d'action en trois étapes

Pour chaque poste de consommation (ici chauffage au gaz) :

Sobriété => éviter les gaspillages, changer les comportements, l'organisation...

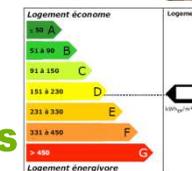
Efficacité => favoriser les solutions techniques économes en ressources

Renouvelables => substituer les ressources fossiles par des renouvelables, recycler

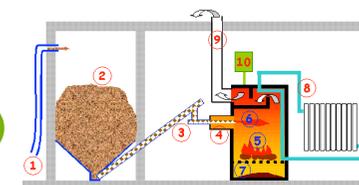
→ **Actions sur la température de chauffe**



→ **Réhabilitation thermique des bâtiments**



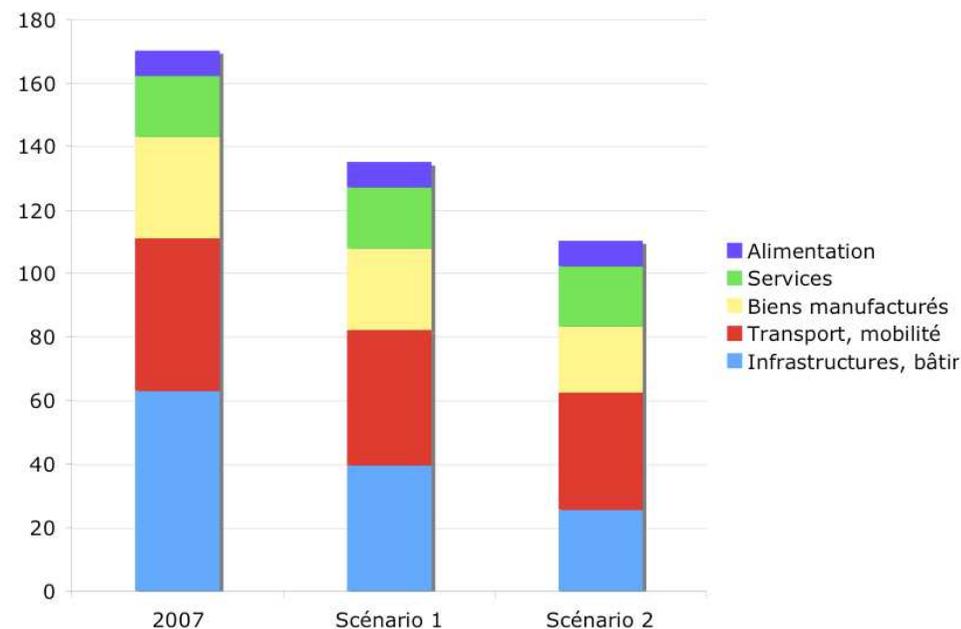
→ **Substitution du gaz par du bois (pellets ou bois déchiqueté)**



Une réduction planifiée de l'empreinte de l'administration

Appliquée à tous les postes de consommation, ces trois leviers permettent d'envisager des réductions :

- Scénario 1 : 20% de l'empreinte
- Scénario 2 : 35% de l'empreinte

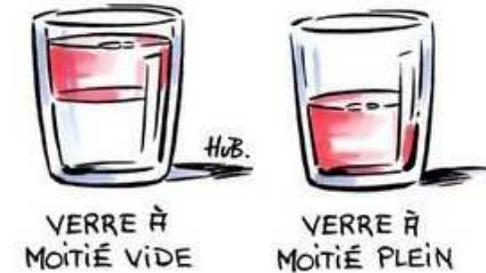


Les démarches éco-responsables

L'humain, facteur clé ?

Et aujourd'hui : vers un essoufflement ?

La dynamique des années 2010 s'est essoufflée, on parle moins d'éco-responsabilité au sein des administrations...



Verre à moitié plein

- Certaines bonnes pratiques se sont généralisées, le niveau d'exigence s'accroît (marchés publics, cantines, espaces verts, etc.)
- Exigences légales plus ambitieuses (phytosanitaires, réglementations thermiques, etc.)

Verre à moitié vide

- A moyens constants (ou en baisse) l'animation des démarches est délaissée
- La thématique est moins à la mode
- La motivation des agents s'épuise, la bonne volonté ne suffit plus.

Le facteur humain au cœur des démarches écoresponsable ?

Changer les comportements et l'organisation ne s'improvise pas !!

Le facteur humain au cœur du changement : mobiliser pour réussir sa démarche éco-responsable

Lara MANG-JOUBERT

10 h 15 - **Travail en atelier :**
identifier les freins et les leviers
des changements de comportements

Présentations des communes
Dardilly, Lyon, Pierre-Bénite et Sainte-Foy-lès-Lyon

Travail par petits groupes

11 h 30 - **Mise en perspective**

Présentation de la démarche RSO de la ville de Lyon
Echange en duplex de Besançon avec Anne-Cécile KLUR
Conclusions de la matinée

