

Séance du lundi 10 avril 2017 8 h 30 – 12 h 30

## « Mener une démarche éco-responsable : le facteur humain »

Lieu : Hôtel de la Métropole 20 rue du Lac, 69003 Lyon Salon Louis Pradel

## Le contexte et les enjeux

Agendas 21, Plans climat-énergie, documents d'urbanisme...: les collectivités locales disposent aujourd'hui de nombreux outils leur permettant de piloter les politiques de développement durable sur leurs territoires. Mais comment ces mêmes collectivités peuvent-elles rester crédibles si elles ne montrent pas l'exemple au quotidien? Comment peuvent-elles mobiliser les acteurs de leurs territoires si elles n'appliquent pas à leur propre fonctionnement les exigences du développement durable?

Conscient de cet impératif, le gouvernement avait rédigé, dans la foulée du Grenelle de l'environnement, une circulaire sur l'exemplarité de l'Etat au regard du développement durable. La dynamique portée par les administrations d'Etat a depuis trouvé sa concrétisation à travers la réalisation de nombreux Plan d'Administration Exemplaire (PAE). De leurs côtés, les collectivités engagées dans le développement durable ont également rapidement compris que le fait de mener une démarche éco-responsable devenait indispensable. Les initiatives en ce sens se sont multipliées... Elles ont permis des avancées, mais se sont aussi parfois heurtées à l'inertie des habitudes, à la difficulté de passer des bonnes intentions à une transformation en profondeur des pratiques et des comportements.

Cette séance du Club développement durable du Grand Lyon permettra de rappeler en quoi consiste une démarche éco-responsable, et quels sont les différents outils qui permettent aujourd'hui de l'initier et de la piloter. Plus encore, cette séance mettra l'accent sur l'élément clé de la réussite d'une démarche éco-responsable : le facteur humain. Comment mobiliser les décideurs, les directions, ses collègues ? Comment passer de la sensibilisation au changement effectif des comportements ? Que nous apportent les outils de la psychologie sociale dans cette perspective ? Quels pièges faut-il éviter, sur quels leviers et quels outils s'appuyer pour enclencher une dynamique de changement ?

## Au programme de cette séance

8h30 - 9h00	Accueil des participants
9h00 - 9h15	Introduction
	→ Bruno CHARLES, Vice-Président de la Métropole de Lyon en charge du développement durable, de la biodiversité, de la trame verte et de la politique agricole
9h15 - 9h30	Les démarches éco-responsables des administrations : outils et méthodes
	→ Aurélien BOUTAUD, Consultant indépendant, prestataire de la Métropole pour l'animation du club développement durable.
	En quoi consiste une démarche éco-responsable à l'échelle d'une collectivité ? Comment se lancer, quels champs couvrir, quels outils et méthodologies de pilotage d'une démarche globale retenir ?
9h30 - 10h15	Le facteur humain au cœur du changement : Mobiliser pour réussir sa démarche éco-responsable
	→ Lara MANG-JOUBERT, Scop Oxalis, facilitatrice de changement
	Conduire une démarche d'éco-responsabilité soulève la question de l'accompagnement des changements, tant individuels que collectifs. Quels sont les "ressorts internes" d'un processus de changement ? Quels enseignements en tirer pour un accompagnement efficace des changements de comportements ? Lara MANG-JOUBERT présentera quelques clefs et pistes de réflexion pour une démarche d'éco-responsabilité s'intégrant dans l'organisation et le fonctionnement d'une collectivité
10h15-11h30	Travail en atelier : identifier les freins et les leviers du changement de comportement
	Les témoignages de quatre communes du Grand Lyon viendront alimenter ces ateliers. Ces expériences et les informations apportées en introduction permettront aux participants d'identifier les leviers et points de vigilance pour susciter ou développer une démarche écoresponsable au sein de leur propre collectivité.
11h30-12h15	Mise en perspective
	Pour répondre aux interrogations soulevées en atelier et pour aller plus loin.  Avec Lara MANG-JOUBERT et, en duplex de Besançon, Anne-Cécile KLUR, qui nous fera part de son expérience en cours sur l'accompagnement au changement dans le cadre de la démarche écoresponsable de la Communauté d'agglomération du Grand Besançon.
12h15	Conclusion et buffet éco-responsable !