



SEANCE DU 25 JUIN 2013 DE 8H45 A 17H00

MAIRIE DE COLLONGES AU MONT D'OR

ACCOMPAGNER LES CHANGEMENTS DE COMPORTEMENT : NOUVELLES PRATIQUES PROFESSIONNELLES, NOUVELLES APPROCHES.

Co animation par ABCD-Durable (Corinne Blanchet, Jean Marie Gleizes)

Projet provisoire – 14 05 13

CONTEXTE

Accompagner le changement de comportements, qu'ils soient individuels ou collectifs, est un enjeu de toute démarche de développement durable. Pour parvenir à des résultats, la démarche d'accompagnement devra être rigoureuse : elle viendra interpellier de nombreux **concepts**, mobiliser des **outils et approches opérationnelles** diverses, revisiter des **métiers et habitudes professionnelles**.

La notion de comportements, individuels et collectifs, est **complexe** et relève de la sociologie autant que de la psychologie sociale : au-delà des pratiques, il s'agit aussi d'actes et d'engagements, qu'il s'agit de rechercher, susciter, accompagner dans la durée.

On parle souvent de « changement de comportements », **mais de qui ?** des ménages, des producteurs et distributeurs, des prescripteurs (responsables, élus...). Le changement doit concerner chacun, si l'on veut éviter de stigmatiser l'un ou l'autre.

Enfin, le comportement est **dépendant du contexte** dans lequel évolue le sujet : son statut, sa condition économique, son environnement urbain et naturel. Il sera plus sensible à l'environnement s'il habite dans une zone polluée, moins apte à l'éco-mobilité si l'accès aux transports collectifs n'est pas adapté, ne pourra considérer un surcoût pour consommer biologique, etc....

En cela, **le changement de comportements est étroitement lié aux territoires et aux politiques publiques** qui y sont développées. Les collectivités en sont des acteurs clés, aux côtés des associations et des habitants eux-mêmes.

La **séance du Club pour un développement durable**, et les échanges entre communes, avec l'agglomération et des acteurs mobilisés en matière d'accompagnement des changements de

comportements permettra de mieux appréhender les bases conceptuelles, de connaître les outils, approches nouvelles, de débattre des difficultés pour mettre en place des démarches d'accompagnement qui permettront aux uns et aux autres, d'être sensibilisés, impliqués, puis de se mobiliser et de s'engager dans la durée.

Chacun, dans nos métiers et pratiques professionnelles, dans nos processus mentaux et collectifs de décision, est amené à se questionner et à entrer dans un processus de changement. Ce club viendra interpellé aussi bien les acteurs de l'information, de la communication, de l'éducation, de la formation, que ceux de l'élaboration des politiques publiques et des projets de territoire, de l'animation des concertations publiques et processus participatifs.

PROGRAMME PREVISIONNEL

8h45 - 9h00 Café d'accueil

9h00 - 9h15 Introduction

Michel REPPELIN, Vice-président du Grand Lyon, chargé du Club pour le développement durable, Bruno CHARLES, Vice Président du Grand Lyon en charge du Plan Climat Territorial et du Plan Education au Développement Durable

Déroulement de la séance, Denis Pozzobon, Mission Coordination Territoriale

9h15 - 9h25 Film : « **Accompagner les changements de comportements en matière de développement durable : regard sur St Priest** »

Introduction par C. Blanchet, ABCD-Durable

9h25 - 9h40 « **Changer les comportements : partager une culture commune** »

Jean Marie Gleizes, sociologue

9h40 - 10h10 « **Etapas et procédés du changement de comportement : application à l'éco-mobilité dans le cadre du projet de l'EPOMM (European Platform on Mobility Management)** »

Joris MARREL, chargé de projets Management de la Mobilité, CERTU/DD/PST

Jean François FRITCH, sociologue du déplacement, CERTU/DD/PST

10h00 Echanges

10h15 Pause

10h30 **Quelles stratégies de communication en matière de développement durable : au-delà des communications « classiques », évolutions et nouvelles approches**

Gilles Berhaud, Président d'ACIDD (Association Communication et Information pour le développement durable) (sous réserve d'accord)

10h50 **Témoignages autour d'outils et de démarches en matière de communication et changement de comportements**

Commune de l'agglomération (à confirmer)

Le blog développement durable du Grand Lyon, Anouk Desouches, chargée de mission DD, Grand Lyon

11h20

Echanges

11h30

L'éducation au développement durable : de la prise de conscience à l'engagement ?

Olivier Martel, chargé de mission plan éducation au développement durable, Grand Lyon

Témoignages

Commune de Corbas

Projet Défi Ecol'Energie

Le tri des déchets dans les évènements sportifs et culturels

Projet de l'Association AREMACS, Arthur Gagnieu (sous réserve)

12h15

Repas

14h00

Benchmarking de pratiques innovantes en France et à l'étranger

Maya Auguste, apprentie, Grand Lyon

14h30

Ateliers : Accompagner le changement de comportements

Présentation des consignes par C. Blanchet, ABCD-Durable

Atelier 1 : Mobilité et insertion dans l'emploi : obstacles et pistes d'accompagnement

Intervenant : Alain Blum, Grand Lyon

Atelier 2 : Consommer autrement en maintenant l'agriculture paysanne : situation dans le Rhône

Intervenant : Léo Coutellec ou Laure Galland, Alliance PEC Rhône Alpes, coordination des AMAP dans le Rhône (sous réserve)

Atelier 3 : Développer l'esprit critique face au numérique

Intervenant : Doris Bruyas, Association Fréquence Ecoles

Atelier 4 : Accompagner les éco-gestes dans l'habitat : l'appartement pédagogique

Intervenant : Marina De Oliveira, agent de développement, Alliade Habitat (sous réserve)

16h00 :

Restitution des ateliers

16h40 :

Débat conclusif

animé par Jean Marie Gleizes

17h00 :

Evaluation, conclusion et suites

Michel REPPELIN, Vice-président du Grand Lyon, chargé du Club pour le développement durable